

## Договор-оферта по предоставлению права использования электронного контента/услуг

ООО «Супермаркет онлайн», именуемое в дальнейшем «Компания», в лице Генерального директора Судьиной Елены Викторовны, действующей на основании Устава, публикует настоящие Условия, являющиеся публичной офертой (предложением) по предоставлению права использования Электронного контента/услуг.

### 1. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. Понятия и определения, используемые в настоящем Договоре, имеют следующее значение:

<b>Электронный контент/услуги</b>	сведения, а также продукты и относящиеся к ним услуги, предоставляемые абонентам сетей передачи данных и сетей сотовой связи в электронном (цифровом) виде, потребляемые и используемые с применением устройств обработки цифровой информации.
<b>Инсталляция</b>	установка Электронного контента/услуг (запись всех необходимых файлов для функционирования электронного контента/услуг в соответствующих местах файловой системы ЭВМ), выполняемой особой программой (пакетным менеджером), присутствующей в операционной системе ЭВМ.
<b>Загрузка</b>	запись Электронного контента/услуг на электронный носитель, осуществляемая в процессе передачи данных через компьютерные сети (в т.ч. сеть Интернет).
<b>Дистрибутив Электронного контента/услуг</b>	способ хранения и передачи Электронного контента/услуг, представляющий собой набор файлов и компонентов программной защиты для начальной установки Электронного контента/услуг.
<b>Конечный пользователь (Пользователь)</b>	физическое лицо или юридическое лицо, приобретающее право использования Электронного контента/услуг в личных целях (для собственных нужд).
<b>Сайт Компании</b>	совокупность электронных документов (файлов) Компании в компьютерной сети Интернет, объединённая под одним адресом <a href="http://s-online.ru/">http://s-online.ru/</a>
<b>Заказ</b>	совокупность действий Пользователя по оформлению в электронной форме запроса на Сайте Компании на предоставление права использования Электронного контента/услуг.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой (предложением) Компании в адрес физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, содержащей существенные условия договора по предоставлению права использования Электронного контента/услуг в личных целях (для собственных нужд).

2.2. Акцептом настоящей оферты является:

2.2.1. Принятие условий договора – оферты, а также Правил и Условий приобретения Электронного контента/услуг, размещенных на Сайте Компании, - осуществляется путем выбора Пользователем пункта «Я принимаю правила и условия» при оформлении заказа на Сайте Компании самостоятельно, либо с помощью продавца торговой точки - агента Компании.

2.3. С момента совершения акцепта Пользователь считается принявшим условия настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, приобретает права и обязанности в соответствии с настоящей офертой, а также в соответствии с Правилами и Условиями приобретения Электронного контента/услуг, размещенными на Сайте Компании.

2.4. Настоящий Договор представлен на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу <http://s-online.ru/>

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. С момента акцепта Пользователем настоящей оферты Компания предоставляет Пользователю право использования Электронного контента/услуг следующими способами:

3.1.1. воспроизведение Электронного контента/услуг путем записи в память ЭВМ, ограниченное правами Загрузки и Инсталляции Электронного контента/услуг.

3.2. Пользователь не вправе распространять Электронный контент/услуги, а также использовать их иными способами, чем указано в п. 3.1 настоящей оферты, а также передавать право использования Электронного контента/услуг третьим лицам. Пользователь не вправе начинать использование Электронного контента/услуг до момента акцепта настоящей оферты.

### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО КОНТЕНТА/УСЛУГ**

4.1. Компания передает Пользователю Дистрибутивы Электронного контента/услуг следующими способами:

4.1.1. либо предоставлением доступа для осуществления Загрузки с Сайта Компании,

4.1.2. либо указанием на адрес сайта правообладателя или иного лица (далее – Уполномоченные лица), с которого Пользователь вправе осуществить Загрузку Электронного контента/услуг.

Способ и сроки передачи Дистрибутивов Электронного контента/услуг указываются Пользователем при оформлении Заказа путем выбора из представленных на Сайте Компании в отношении каждого наименования Электронного контента/услуг способов передачи.

4.2. В случае невозможности Загрузки Электронного контента/услуг с Сайта Компании или Уполномоченного лица Пользователь обязан проинформировать об этом Компанию в срок не позднее 10 дней с момента оплаты счета. В случае, если в указанный срок Компания не получит от Пользователя уведомления о невозможности Загрузки Электронного контента/услуг, обязательства Компании по передаче Электронного контента/услуг Пользователю считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме.

4.3. Компания передает Пользователю Электронные ключи следующими способами:

4.3.1. либо предоставлением доступа к Загрузке Электронного ключа с Сайта Компании,

4.3.2. либо направлением Электронного ключа SMS-сообщением по каналам мобильной связи на указанный Пользователем при оформлении заказа телефонный номер операторов мобильной связи.

Также Пользователь может получить Электронные ключи в своем личном кабинете на Сайте Компании.

4.4. В случае неполучения Электронного ключа Пользователь обязан проинформировать об этом Компанию в срок не позднее 10 дней с момента оплаты счета. В случае, если в указанный срок Компания не получит от Пользователя уведомления о неполучении Электронного ключа, обязательства Компании по передаче Электронного контента/услуг Пользователю считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме.

4.5. Электронный контент/услуги поставляется «как есть» в степени, максимально разрешенной российским правом. Компания отказывается от любых гарантий на Электронный контент/услуги, прямо указанных или подразумеваемых, включая, но, не ограничиваясь, гарантиями пригодности для определенной Пользователем цели, а также не гарантирует, что Электронный контент/услуги будет отвечать персональным требованиям и ожиданиям Пользователя, предъявляемым им к Электронному контенту/услугам; аналогам, стандартам, не описанным в сопроводительной документации или на Сайте Компании. Компания не гарантирует, что Электронный контент/услуги полностью свободно от ошибок и будет работать с иной конфигурацией ЭВМ, чем указанной на Сайте Компании и/или будет совместима с иными программами, установленными на ЭВМ Пользователя.

4.7. Техническая поддержка Электронного контента/услуг обеспечивается правообладателем. Компания оказывает консультации Пользователей исключительно по вопросам Загрузки, Инсталляции Электронного контента/услуг, а также активации Электронных ключей путем размещения информации на Сайте Компании, а также по электронной почте и телефонам, указанным на Сайте Компании.

## **5. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Компания гарантирует, что она обладает всеми законными основаниями для предоставления Пользователю права использования Электронного контента/услуг в пределах, установленных настоящей офертой.

5.2. Пользователь гарантирует, что ни при каких обстоятельствах он не будет осуществлять обратное проектирование, декомпиляцию, и прочие преобразования Электронного контента/услуг или Электронных ключей, а также не будет каким-либо образом модифицировать Электронный контент/услуги и/или Электронные ключи.

5.3. Пользователь гарантирует, что он приобретает Электронный контент/услуги для использования для собственных нужд (для личных целей).

5.4. Компания не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Пользователю, а также не возмещает Пользователю убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Пользователем в результате ненадлежащего качества каналов связи общего пользования, политику обмена трафиком между провайдерами, нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам Компании, и за их доступность для Пользователя, а также не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества Электронного контента/услуг, если таковые изменения

связаны с функционированием сети Интернет либо с другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Компании.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияние и за возникновение которых не несут ответственности: землетрясение, наводнение, пожар, забастовки, насильственные или военные действия любого характера, решения органов государственной власти, препятствующие выполнению настоящего Договора.

5.6. По всем вопросам, неурегулированными настоящим Договором, а также при разрешении споров, возникших в процессе его исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон. Сторона, получившая претензию, обязана направить мотивированный ответ на нее другой Стороне в срок не позднее 5 (Пяти) дней с момента получения претензии. В случае не достижения согласия спор передается на рассмотрение в соответствии с установленной законом подведомственности по месту нахождения Компании.

5.7. Пользователь гарантирует, что до акцепта настоящей оферты он ознакомился с описанием программы, требованиям к системно-аппаратной платформе, условиями доставки и иной информацией, относящейся к Программному обеспечению и предоставлению прав на него, размещенной на Сайте Компании. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО НА МОМЕНТ АКЦЕПТА НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ ЕМУ ИЗВЕСТНО, ЧТО ВОЗВРАТ И/ИЛИ ОБМЕН ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО КОНТЕНТА/УСЛУГ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НЕ ПРЕДУСМОТРЕН.** В соответствии с нормами законодательства Российской Федерации Пользователь вправе потребовать расторжения настоящей оферты в судебном порядке при наличии обстоятельств, установленных ст. 438, 450 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с тарифами Компании, размещенными в открытом доступе на Сайте Компании. Компания вправе в одностороннем порядке изменять тарифы путем размещения новых тарифов на Сайте Компании.

6.2. Все расчеты по настоящей оферте производятся в рублях.

6.3. Все банковские либо иные комиссионные платежи, связанные с оплатой электронного контента/услуг, оплачиваются Пользователем.

6.5. Компания осуществляет передачу актов и счетов-фактур по почте только для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в срок не позднее пяти календарных дней с момента оплаты Пользователем счета на выплату лицензионного вознаграждения, при этом Пользователь обязуется за свой счет вернуть Компании 1 экземпляр подписанного Пользователем акта по почте или курьерской доставкой, т.е. способом, позволяющим достоверно подтвердить получение документов Компанией.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Письменные запросы Пользователя в адрес Компании должны содержать все данные Пользователя, указанные им при оформлении заказа, и позволяющие Компании идентифицировать Пользователя.

7.2. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных Компанией в адрес Пользователя на указанные им при оформлении заказа почтовые адреса, адреса электронной почты и телефонные номера операторов мобильной связи.

7.3. Стороны признают, что уведомления и сообщения Пользователя в адрес Компании, считаются совершенными надлежащим образом только при составлении их в письменной форме с указанием всех данных, необходимых для идентификации Пользователя.

7.4. Настоящий Договор составлен в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

### **Общество с ограниченной ответственностью «Супермаркет онлайн»**

Адрес: 127018, г. Москва, ул. Складочная, д. 1, стр. 13, пом. I

Руководитель: Судьина Елена Викторовна

ОГРН: 1117746834260

ИНН: 7717710416

КПП: 771501001

Банк: ВТБ 24 (ПАО)

БИК: 044525716

К/с: 30101810100000000716

Р/с: 40702810900000063451

ОКПО 37155217